Manulife 宏利

保单持有人关于迁册完成的常见问题解答

一般问题

1. 何谓迁册？

迁册指将一间公司的注册地从一个司法管辖区迁至另一个司法管辖区，同时维持其法律身份及业务持续性。

2. 为何公司从百慕达迁册来港？

- 从百慕达迁册来港的决定，让我们能够更加配合香港稳健的金融和监管环境，从而更有效地回应本地市场的需求。
- 此举亦能简化汇报及资本管理流程，提高我们的营运效率。
- 此外，迁册亦为我们带来全新的业务增长和发展机遇，最终使我们能为您提供更好的服务和全面满足您的需求。

3. 迁册程序是否已完成？

是的，宏利人寿保险（国际）有限公司已成功由百慕达迁册至香港。宏利人寿保险（国际）有限公司将继续作为宏利集团的重要一员，

4. 公司既已迁册来港，今后由谁来监管？

宏利人寿保险（国际）有限公司将继续受香港保险业监管局监管，而澳门业务则继续由澳门金融管理局监管。

关于保单管理事宜

5. 迁册后，我作为保单持有人需要采取任何行动吗？

您无需采取任何行动，但请确保您向我们提供的联络资料已更新，以便我们能够就您的保单继续与您保持联系。

6. 迁册后，我与宏利人寿保险（国际）有限公司签订的现有保单是否会有改变？

不会，您的保单和保障将维持不变。迁册后，所有现有安排，包括保单条款、细则及合约权利，均不受影响。

7. 我的现有保单条款、保障范围或权益会改变吗？

迁册不会改变任何合约权利或责任。

8. 保单分红比率或产品保证会否因迁册而改变？

迁册不会影响分红比率或合约保证。我们日后进行检讨时，将会遵循惯常的规管程序。

9. 我的付款或保费安排会有变动吗？

不会，所有直接付款、转数快或银行入账指示均维持不变。保费会继续以相同货币透过宏利人寿保险（国际）有限公司现有的香港（或澳门）银行帐户收取，并存入相同的保单编号。

10. 我的保单利益是否仍以相同的货币（如美元）支付？

是的，保单合约内注明的货币不会随迁册改变。宏利人寿保险（国际）有限公司会继续维持合适的货币资产，以便完全按照您的保单规定支付索偿、保单到期和退保时的款项。

11. 迁册后，办理保单变更（例如更新个人资料、更改受益人或调整付款方式）的流程是否有改变？

您仍可照常办理保单变更事宜，如更新个人资料、更改受益人或调整付款方式。迁册并不会影响您管理保单的能力。

但请务必使用最新版本的相关表格，这些表格已包含更新后的公司信息。旧版表格将不再有效，也无法受理。因此我们建议您在提交申请前，先从我们的网站下载最新表格。

12. 随着公司注册地迁移完成，我是否会收到更新的保单文件或通知？

一般而言，迁册完成后将不会另行发出通知。唯一的变动是，在您下一次收到的“保单周年报告”内，将不再显示“于百慕达注册成立”的表述。此为行政程序更新，并不影响您现有的保单条款或保障权益。

如需办理任何保单相关事宜，请从我们的网站下载并使用最新版本的相关表格。

关于保费投资

13. 迁册后，宏利人寿保险（国际）有限公司利用我的保费进行投资的方针会否改变？

- 与所有保险公司一样，我们会将收取的保费用于投资，以便日后支付赔偿，并让保单持有人透过分红、派息率或红利分享投资收益。
- 迁册不会改变宏利人寿保险（国际）有限公司的投资理念。保费将会继续拨入相同的法定基金内，并由相同的宏利全球投资团队以一贯的审慎和于全球分散投资的方式管理。
- 我们的大部分资产均投资于各地的多元化资产类别，透过分散至全球的投资为保单持有人创造理想的长期回报和管理风险水平。
- 我们的资产质素和资本缓冲，以及香港与澳门的业务会继续分别受到香港保险业监管局及澳门金融管理局监管。

关于保单索偿及服务

14. 迁册后，索偿程序是否有所变更？我是否需要使用新的索偿表格？

索偿程序并无改变，您可照常透过我们的现行渠道提交索偿申请。

但迁册后完成后，请务必使用最新版本的索偿表格，这些表格已包含更新后的公司信息。旧版表格将不再有效，也无法受理。因此我们建议您在提交索偿申请前，先从我们的网站下载最新表格。

15. 迁册会否影响我提出索偿或获得赔偿的能力？

索偿程序或您获得赔偿的能力均不会有任何改变。宏利人寿保险（国际）有限公司的所有现有义务与责任，包括与客户订立的合约安排，于迁册后均维持不变。

16. 随着宏利人寿保险（国际）有限公司完成迁册，其服务是否会有所改变？

随着宏利人寿保险（国际）有限公司成功迁册至香港，本公司的服务、支援及索偿处理均维持不变。我们已确保过渡安排顺畅，您将继续享有一如以往的优质服务。

17. 宏利人寿保险（国际）有限公司的最新联络资料是甚么？

我们的联络电话、电邮地址以及客户服务中心的联系方式均保持不变。如有查询或需要协助，您可继续通过现有方式与我们联络。

关于税务及私隐

18. 迁册是否会为保单持有人带来税务影响？

税务影响因个人情况而异。请您咨询专业顾问，以获取针对您个人情况的具体建议。

19. 迁册后，我的个人资料处理或储存方式会有任何变更吗？

客户保障及资料私隐将维持不变。客户资料将继续受到香港《个人资料（私隐）条例》／ 澳门《个人资料保护法》的保障。

关于客户支援

20. 如有其他疑问，我应该向谁查询？

如有查询，请致电客户服务热线（(852) 2108 1188（香港）或 (853) 8398 0383（澳门），或浏览宏利网站 manulife.com.hk / manulife.com.mo。澳门的保单持有人可以书面方式联络我们，邮寄地址为：澳门新马路 61 号永光广场十四楼 A。